

STANDARDOWA KARTA GWARANCYJNA

1. Grupa Konsultingowo – Inżynieryjna Kompleks SA z siedzibą w Wałbrzychu, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji na sprawne działanie sprzedanych przez Gwaranta urządzeń. Gwarancja obejmuje tylko wady tkwiące w urządzeniach i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest:

- 1) okazanie Gwarantowi dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia;
- 2) zamontowanie i eksploatacja urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wytycznymi producenta zawartymi w instrukcji obsługi;
- 3) zgłoszenie wady na Formularzu Reklamacji, zamieszczonego na stronie internetowej Gwaranta: <http://kompleks.pl/formularz-reklamacji>. Do zgłoszenia powinny zostać załączone zdjęcia urządzenia obrazujące usterkę (np. przeciek, pęknięcie, korozja itp.);
- 4) dokonanie zgłoszenia w okresie obowiązywania gwarancji;
- 5) uregulowanie należności za zakup urządzenia oraz należności ubocznych związanych z zakupem urządzenia tj. transport, montaż itp.

3. W okresie obowiązywania gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad wynikających z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, wymiany urządzenia na wolne od wad albo jego naprawy. Wybór trybu realizacji gwarancji należy do Gwaranta.

W przypadku, gdy tylko część urządzenia posiada wady i możliwe jest jej odłączenie od części urządzenia działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia z gwarancji realizowane będą jedynie do wadliwej części urządzenia.

4. Standardowa gwarancja udzielana jest na okres 2 lat, za wyjątkiem urządzeń (lub ich części) wymienionych poniżej, dla których obowiązują następujące okresy gwarancji:

- produkty HUGO LAHME: 12 miesięcy,
- produkty MALMSTEN: 12 miesięcy,
- urządzenia prod. PROMINENT (elektroliza, regulacja i dozowanie, ozonowanie, lampy UV) – osobne warunki gwarancji
- folia basenowa prod. RENOLIT: 120 miesięcy gwarancji na szczelność,
- materiały i urządzenia firmy SOBTRADE (w tym kompensatory): 12 miesięcy
- filtry prod. TECHNOL: 60 miesięcy,
- korpus lamp UV prod. TMA: 60 miesięcy,
- wanny USSPA – osobne warunki gwarancji,
- odkurzacze MAYTRONICS – 24 miesiące lub 3000 godzin pracy urządzenia

5. Okres gwarancyjny rozpoczyna swój bieg od dnia sprzedaży urządzeń. W przypadku urządzeń zamontowanych w obiektach publicznych, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem rozruchu urządzeń, nie później jednak niż w terminie 6 miesięcy od dnia wydania urządzeń.

6. Warunkiem skorzystania z uprawnień, o których mowa w punkcie 5, zdanie drugie, jest pisemne poinformowanie Gwaranta najpóźniej w chwili zawarcia umowy sprzedaży, iż urządzenie będzie zamontowane w obiekcie publicznym. Ponadto Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do przechowywania urządzeń w okresie poprzedzającym rozruch zgodnie z zaleceniami Producentów zawartymi w instrukcjach obsługi oraz do sporządzenia pisemnego protokołu potwierdzającego dokonanie rozruchu urządzenia, zawierającego wyraźne oznaczenie numeru seryjnego uruchamianego urządzenia oraz podpisanego przez upoważnioną osobę (przedstawiciel Inwestora, Inspektor itp.), a następnie doręczenie go Grupy Konsultingowo – Inżynieryjnej Kompleks SA w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia rozruchu urządzenia. W przypadku niezachowania wyżej opisanych warunków, okres gwarancji rozpoczyna swój bieg z dniem wydania urządzenia Uprawnionemu z gwarancji.

7. Gwarant zobowiązuje się do wykonania zobowiązań z gwarancji w ciągu 14 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do Gwaranta, zgodnie z postanowieniami punktów 8 i 9.

Termin usunięcia usterki może być przedłużony do 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy. W przypadku sytuacji niestandardowych, niemożliwych do przewidzenia Gwarant ma prawo przedłużyć okres naprawy o kolejny okres po wcześniejszym poinformowaniu Reklamującego o zaistniałym fakcie.

8. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do magazynu Gwaranta znajdującego się pod adresem:

GKI Kompleks SA
ul. Miłosna 3
58-304 Wałbrzych
Tel: 74 840 83 62

Koszty transportu, wyłącznie w przypadku zlecenia go spedycji FEDEX, są pokrywane przez Gwaranta. Koszty i forma transportu powinny zostać uzgodnione z Gwarantem przed zleceniem usługi transportu.

Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest odpowiednio zapakować urządzenie, w sposób uniemożliwiający uszkodzenie towaru podczas transportu.

W przypadku niezabezpieczenia urządzenia, Uprawniony z gwarancji może zostać obciążony kosztami usunięcia usterek powstałych w wyniku udokumentowanych uszkodzeń transportowych.

Gwarant pokryje również koszty dostarczenia naprawionego lub nowego urządzenia lub jego części na adres wskazany przez Uprawnionego z gwarancji. Obowiązek pokrycia kosztów transportu urządzeń powstaje, gdy Gwarant uzna zgłoszenie gwarancyjne. Obowiązek ten dotyczy wyłącznie zwrotu kosztów transportu na obszarze Polski, udokumentowanych rachunkami przedstawionymi przez Uprawnionego z gwarancji. Obowiązek zwrotu kosztów nie obejmuje nadzwyczajnych kosztów za dostarczenie tj. kosztów wyższych niż opłaty za standardowe doręczenie przesyłką kurierską, adekwatną do wymiarów i/lub ciężaru przesyłki.



W przypadku urządzeń wielkogabarytowych (np. filtrów, pomp żeliwnych, urządzeń elektrolizy soli, ozonowania, lamp UV, wanien SPA) przez dostarczenie urządzenia rozumie się przygotowanie urządzenia do naprawy zgodnie ze wskazówkami Gwaranta, tj. opróżnienie urządzenia z wody, usunięcie złoża filtracyjnego ze zbiornika oraz zatrzymanie urządzenia z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby można było dokonać naprawy.

Jeżeli z okoliczności będzie wynikało, że wada winna być usunięta na miejscu, w którym urządzenie znajduje się w chwili jej ujawnienia, Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest po uzgodnieniu z Gwarantem przesłać na adres: reklamacie@kompleks.pl lub dostarczyć na nośniku elektronicznym jedynie kompletny materiał zdjęciowy urządzenia.

9. Urządzenie dostarczone do Gwaranta lub udostępnione do naprawy zgodnie z punktem 8 winno ponadto odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym oraz być w stanie umożliwiającym naprawę, pod rygorem doprowadzenia urządzenia do tych wymagań na koszt Uprawnionego z gwarancji.

10. Jeżeli w trakcie naprawy okaże się, iż zgłoszenie gwarancyjne było nieuzasadnione, Gwarant poinformuje o tym Uprawnionego z gwarancji za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz prześle ofertę na dokonanie odpłatnego serwisu. W przypadku nieodesłania zlecenia w terminie 14 dni, Gwarant odeśle urządzenie na koszt Uprawnionego z gwarancji w stanie niezmiennym. W przypadku potwierdzenia płatnej naprawy w powyższym terminie, Gwarant zleci wykonanie stosownej ekspertyzy, a następnie dokona naprawy urządzenia.

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego, Uprawniony z gwarancji będzie zobowiązany do zapłaty udokumentowanych kosztów transportu, dojazdu na miejsce naprawy, ekspertyzy, naprawy (robocizny) oraz części zamiennych.

W przypadku kiedy zgłoszenie gwarancyjne było uzasadnione, koszty transportu, ekspertyzy oraz koszty związane z naprawą urządzenia będą obciążać Gwaranta.

Brak reakcji Gwaranta na reklamację zgłoszoną w sposób przewidziany w punkcie 2, ustęp 3, w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania, traktowany jest jako uznanie zgłoszenia gwarancyjnego za uzasadnione.

11. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn, niż tkwiące w urządzeniu, w szczególności za wady spowodowane:

- 1) nienależytym wykonaniem prac instalacyjno-montażowych urządzenia,
- 2) użytkowaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi; instrukcje obsługi dostępne są zawsze na stronie www.kompleks.pl lub u przedstawiciela Gwaranta,
- 3) wykonywaniem napraw i przeróbek urządzeń przez osoby nieuprawnione,
- 4) działaniem siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się: pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny oraz klęsk żywiołowych, przepięcia energii elektrycznej,
- 5) wadami instalacji, do której urządzenia są przyłączone.
- 6) Gwarancja nie obejmuje także urządzeń, których numery fabryczne zostały w jakikolwiek sposób uszkodzone lub zamazane.
- 7) Gwarancja nie obejmuje elementów urządzenia naturalnie zużywających się (tzw. części eksploatacyjnych), np.:
 - łożysk pomp,
 - uszczelnień mechanicznych pomp,
 - wirników pomp,
 - uszczelek we wszystkich rodzajach urządzeń,
 - palników lamp UV,
 - żarówek, żarówek halogenowych i lamp LED.
- 8) Gwarancja nie obejmuje rdzawych nalotów na elementach wykonanych ze stali nierdzewnej, gdy:
 - nie były odpowiednio czyszczone zgodnie z instrukcją czyszczenia i konserwacji elementów ze stali nierdzewnej,
 - nie zastosowano odpowiedniej stali do wody z wyższą zawartością soli i innych środków wpływających na korozję.
- 9) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych zbiorników w przypadku:
 - nie zastosowania złoża filtracyjnego rekomendowanego na piśmie lub dostarczonego przez Gwaranta,
 - pracy w ciśnieniu innym niż wskazane w dokumentacji zbiornika,
 - pracy w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych.

12. Gwarant zwolniony jest ze zobowiązań gwarancyjnych, o których mowa w punkcie 3, jeżeli zobowiązania te nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych lub eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, a także innych nieprzewidzianych i niezawinionych przez Gwaranta okoliczności. Gwarancja ustaje w szczególności w przypadku niemożności realizacji uprawnień gwarancyjnych z przyczyn leżących po stronie producenta lub dostawcy urządzenia.

13. Jeżeli w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych Gwarant wymienił urządzenie lub jego część na wolne od wad, termin gwarancji – odpowiednio – na całe urządzenie lub jego część biegnie na nowo od chwili ich dostarczenia Uprawnionemu z gwarancji. W przypadku napraw nieistotnych bądź wymiany drobnego elementu urządzenia, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy/wymiany.

14. Gwarancja na sprzedane urządzenia nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

15. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami urządzenia lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność Gwaranta za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści.

16. Gwarant może powierzyć wykonywanie zobowiązań wynikających z Gwarancji wyspecjalizowanym przedsiębiorstwom serwisowym.

17. Grupa Konsultingowo – Inżynierska Kompleks SA z siedzibą w Wałbrzychu niniejszym pismem wyłącza rękojmię i wszelkie roszczenia z jej tytułu na sprzedawane przez siebie materiały i urządzenia.

18. Standardowe warunki Gwarancji obowiązują od dnia 1 stycznia 2017 r.

