

## Neue Datenschutz- und Cookies-Politik, gültig ab 17.09.2024

*In Erfüllung der Informationspflicht auf Grundlage von Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), teilt der Administrator der personenbezogenen hiermit Folgendes mit:*

1. Die vorliegende Datenschutzpolitik (im Weiteren „**Politik**“ genannt) richtet sich an die User, die die Internetseite nutzen, die unter der Domain [www.kompleks.pl](http://www.kompleks.pl) verfügbar ist (im Weiteren „**Internetseite**“ genannt), und legt die Art, den Umfang, die Nutzungsweisen der Daten sowie die Sicherung der personenbezogenen Daten fest. Die Datenschutzpolitik ist rein informativ.
2. Der Administrator der personenbezogenen Daten, die von Usern erlangt werden, die die Internetseite nutzen, ist der Gesellschaft unter der Firma Grupa Konsultingowo-Inżynieryjna KOMPLEKS S.A. mit Sitz unter der Adresse: ul. Ogrodowa 19, 58-306 Wałbrzych, eingetragen in das Unternehmerregister beim Amtsgericht Wrocław-Fabryczna in Wrocław, IX. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer KRS 0000369499, mit einem Grundkapital von 623.458,80 PLN, das im Ganzen einbezahlt wurde, Steueridentifikationsnummer NIP: 886-000-33-38; Statistische Nummer REGON 891500422.
3. Der User der Internetseite übermittelt, wenn er den Administrator der personenbezogenen Daten kontaktiert (per E-Mail, per Telefon bzw. über das Kontaktformular), dem Administrator der personenbezogenen Daten seine personenbezogenen Daten (Vor- und Familienname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse des Computers, den der User der Internetseite nutzt, eventuell Firmenname).
4. Zwecke und Tätigkeiten der Verarbeitung personenbezogener Daten: Indem der User Kontakt per E-Mail, per Telefon bzw. über das Kontaktformular, das auf der Internetseite verfügbar ist, aufnimmt, übermittelt er dem Administrator der personenbezogenen Daten seine E-Mail-Adresse als Absender-Adresse der Nachricht sowie seinen Vor- und Familiennamen, aber auch die Telefonnummer zum Kontaktieren, eventuell den Firmennamen des Users. Die Angabe der Daten ist freiwillig, aber notwendig, damit der Administrator der personenbezogenen Daten Kontakt mit dem User der Internetseite aufnehmen kann. Die Daten des Users werden in diesem Fall vom Administrator der personenbezogenen Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme mit dem User verarbeitet, und die Grundlage für die Verarbeitung ist Art. 6, Abs. 1., Buchstabe b) der Verordnung (EG) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (im Weiteren „**DSGVO**“ genannt), das heißt Tätigkeiten, die der Administrator der personenbezogenen Daten auf Verlangen des Users aufnimmt, vor Abschluss eines Kaufvertrags für Produkte, die vom Administrator der personenbezogenen Daten angeboten werden. Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten des Users nach Beendigung des Kontakts ist ein berechtigter Zweck in Form der Archivierung der Korrespondenz zum Zweck des Nachweises ihres Verlaufs in der Zukunft (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe f) der DSGVO). Der Inhalt der Korrespondenz darf archiviert werden und doch ist der Administrator der personenbezogenen Daten nicht in der Lage, eindeutig zu bestimmen, wann die Korrespondenz gelöscht wird. Der User der Internetseite hat das Recht, zu fordern, dass ihm die Geschichte der Korrespondenz vorgelegt wird, die er mit dem Administrator der personenbezogenen Daten geführt hat (wenn diese archiviert wurde), aber auch deren Löschung fordern, es sei denn, die Archivierung ist aufgrund eines übergeordneten Interesses des Administrators der personenbezogenen Daten begründet, z.B. zur Verteidigung gegen potentielle Ansprüche von Seiten des Users der Internetseite.
5. Der Administrator der personenbezogenen Daten teilt mit, dass der User der Internetseite jederzeit das Recht auf Datenübertragung hat, wie in Art. 20 der DSGVO genannt, das Recht auf Einsichtnahme in die personenbezogene Daten, sowie die Möglichkeit, diese zu korrigieren, richtigstellen zu lassen, der Datenverarbeitung zu widersprechen, und dass das vom User erteilte Einverständnis zur Verarbeitung der Daten zu jedem beliebigen Zeitpunkt widerrufen werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Administrator der personenbezogenen Daten darf die Löschung der personenbezogenen Daten des Users ablehnen, wenn dazu Prämissen bestehen, die aus Rechtsvorschriften resultieren. Der User hat außerdem das Recht, Beschwerde zur Verarbeitung personenbezogener Daten beim Präsidenten des Amts für Datenschutz einzureichen. Die Daten der User der Internetseite unterliegen keiner automatisierten Entscheidungsfindung, einschl. Profiling. Die personenbezogenen Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt.
6. Die Bedingungen für die Wahrnehmung der genannten Rechte des Users wurden detailliert in Art. 15-21 der DSGVO beschrieben:

a. Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten - sog. „Recht auf Vergessenwerden“ (Art. 17 der DSGVO): Der User hat das Recht, die Löschung aller bzw. mancher seiner personenbezogenen Daten zu fordern, wenn:

- a) die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden bzw. zu denen sie verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden,
- b) die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden,
- c) die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um der rechtlichen Pflicht nachzukommen, die im EU-Recht bzw. im Recht des Mitgliedsstaats vorgesehen ist, dem der Administrator unterliegt,
- d) die personenbezogenen Daten in Verbindung mit dem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft gesammelt wurden. Trotz der Forderung nach Löschung der personenbezogenen Daten in Verbindung mit dem Widerspruch darf der Administrator der personenbezogenen Daten gewisse personenbezogene Daten in dem Umfang behalten, in dem deren Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist, sowie zur Erfüllung der rechtlichen Pflicht, die eine Verarbeitung kraft Gesetzes erfordert. Dies betrifft insbesondere die personenbezogenen Daten, die Folgendes umfassen: Vorname, Familienname, E-Mail-Adresse, wobei diese Daten für Zwecke der Prüfung von Beschwerden sowie Ansprüchen in Verbindung mit der Inanspruchnahme der Leistungen des Administrators der personenbezogenen Daten gespeichert werden.

b. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten (Art. 18 der DSGVO): Der User hat das Recht, die Beschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu fordern. Die Anmeldung einer solchen Forderung macht es bis zu ihrer Prüfung unmöglich, bestimmte Funktionalitäten bzw. Leistungen zu nutzen, deren Nutzung mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die die Forderung umfasst, verbunden sein werden. Der User hat das Recht, die Beschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten in folgenden Fällen zu fordern:

- a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird - dann begrenzt der Administrator der personenbezogenen Daten deren Verwendung für die Dauer, die zur Prüfung der Richtigkeit der Daten notwendig ist, allerdings nicht länger als für 7 Tage,
- b) wenn die Verarbeitung der Daten rechtswidrig ist, und der User statt Löschung der Daten die Einschränkung ihrer Verwendung fordert,
- c) wenn die personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke notwendig sind, für die sie gesammelt bzw. genutzt wurden, sie aber zur Feststellung, Geltendmachung bzw. zur Verteidigung von Ansprüchen notwendig sind,
- d) wenn er Widerspruch gegen die Nutzung seiner Daten eingelegt hat - dann erfolgt die Beschränkung für die Zeit, die zur Prüfung notwendig ist, ob - im Hinblick auf die besondere Situation - der Schutz der Interessen, Rechte und Freiheiten des Users die Interessen überwiegt, die der Administrator der personenbezogenen Daten wahrnimmt, indem er die personenbezogenen Daten des Users verarbeitet.

c. Recht auf Zugriff auf Daten (Art. 15 der DSGVO): Der User hat das Recht, vom Administrator der personenbezogenen Daten eine Bestätigung zu erlangen, ob er die personenbezogene Daten verarbeitet, und wenn dies der Fall ist, hat der User das Recht:

- a) Zugriff auf seine eigenen personenbezogenen Daten zu erlangen;
- b) Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, über die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern dieser Daten, dem geplanten Zeitraum der Speicherung der Daten des Users bzw. über die Kriterien zur Festlegung dieses Zeitraums (wenn eine Festlegung des geplanten Zeitraums der Datenverarbeitung nicht möglich ist), über die Rechte, die dem User kraft DSGVO zustehen, sowie über das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen, über die Quelle dieser Daten, über die automatische Entscheidungsfindung, einschl. Profiling sowie über Sicherungen, die in Verbindung mit der Übermittlung dieser Daten außerhalb der Europäischen Union angewendet werden, zu erlangen;
- c) Kopien seiner eigenen personenbezogenen Daten zu erlangen.

d. Recht auf Richtigstellung der Daten (Art. 16 der DSGVO): Der User hat das Recht, vom Administrator der personenbezogenen Daten die unverzügliche Richtigstellung seiner personenbezogenen Daten, die nicht korrekt sind, zu fordern. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat der betroffene User das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, darunter auch mittels einer ergänzenden Erklärung zu verlangen, indem er die Bitte an den Administrator der personenbezogenen Daten richtet.

7. Der Administrator der personenbezogenen Daten informiert hiermit außerdem darüber, dass er die gesammelten personenbezogenen Daten der User der Internetseite weder übermittelt, verkauft noch an Dritte abgibt, es sei denn, mit ausdrücklichem Einverständnis bzw. auf Wunsch des Users, oder auf Forderung berechtigter Stellen staatlicher Behörden in Verbindung mit anhängigen Verfahren (z.B. Strafverfolgungsbehörden).

8. Die Internetseite verwendet Dateien vom Typ „Cookies“, die dazu dienen, während der Verwendung der Internetseite den Browser zu identifizieren, damit klar ist, welche Internetseite angezeigt werden soll. Die Cookies enthalten keinerlei personenbezogenen Daten. Wenn der User die Internetseite besucht, können auf dem Computer des Users bestimmte Informationen in Form einer Datei vom Typ „Cookies“ gespeichert werden. Detaillierte und aktuellste Informationen zu diesem Thema finden sich direkt auf der Internetseite des Produzenten <http://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/types/>

9. Dateien vom Typ „Cookies“ sind kleine Dateien, die aus einer Folge von Buchstaben und Zeichen bestehen, die auf dem Computer abgespeichert werden, während die jeweilige Unterseite der Internetseite besucht wird. Dateien vom Typ „Cookies“ werden von der Internetseite ausschließlich dazu verwendet, um die Internetseite besser an die individuellen Präferenzen des Users anzupassen. Darüber hinaus können Dateien vom Typ „Cookies“, die auf einer Internetseite verwendet werden, folgenden Zwecken dienen:

- a) um die reibungslose Funktion der Internetseite zu gewährleisten und ihre Funktionalität zu verbessern;
- b) die Effizienz und Optimierung der Funktionsweise der Internetseite zu verbessern - Dateien vom Typ „Cookies“ ermöglichen es, Informationen dazu abzulesen, wie sich User über die Internetseite bewegen, und helfen somit, deren Funktionsweise zu optimieren;
- c) Targeted Advertising von Informations- und Werbeinhalten - Dateien vom Typ „Cookies“ haben den Zweck, den Inhalt der Internetseite automatisch an die Bedürfnisse des Users anzupassen;
- d) um den Versand von Spam zu verhindern.

10. Informationen, die von Dateien vom Typ „Cookies“ auf der Internetseite gesammelt und generiert werden, lassen eine Personalisierung und Identifizierung des Users nicht zu, und als Ergebnis ihrer Verwendung werden keinerlei personenbezogenen Daten des Users der Internetseite gespeichert.

11. Dateien vom Typ „Cookies“, die auf der Internetseite verwendet werden, sind sicher und haben keinen schädlichen Einfluss auf den Computer des Users. Indem der User die Internetseite nutzt, gibt er sein Einverständnis zur Verwendung von Cookies gemäß der vorliegenden Cookies-Politik.

12. Der User kann jederzeit die Nutzungsweise der Dateien vom Typ „Cookies“ durch den Browser ändern, inkl. das Einverständnis zu deren Verwendung zurücknehmen (indem er die Option „Cookies verwalten“ wählt), diejenigen, die von der Internetseite stammen, blockieren bzw. löschen. Bei den meisten Internetbrowsern kann man Dateien vom Typ „Cookies“ von der Festplatte des Computers löschen, alle „Cookies“ blockieren bzw. eine Warnung vor der Speicherung solcher Dateien auf der Festplatte einstellen. Dazu sind die Bedienungsanleitung bzw. die Hilfethemen des verwendeten Internetbrowsers zu lesen. Der Vorgang zur Kontrolle und zum Löschen von Dateien vom Typ „Cookies“ kann je nach verwendetem Browser unterschiedlich sein.

13. Wenn der User der Internetseite kein Einverständnis zur Verwendung von Dateien vom Typ „Cookies“ in der Mindestversion gibt, hat dies zur Folge, dass die Internetseite nicht ordnungsgemäß angezeigt wird. Wenn der User der Internetseite kein Einverständnis zur Verwendung von sonstiger Dateien vom Typ „Cookies“ gibt, kann dies einige Funktionalitäten, die auf der Internetseite verfügbar sind, einschränken. Der User kann der Verwendung ausgewählter Dateien vom Typ „Cookies“ zustimmen, indem er „Cookies-Einstellungen auswählen“ anklickt.

14. Der Administrator der personenbezogenen Daten verwendet die statistische Analyse von Traffic auf der Internetseite, durch Google Analytics (Google Inc. mit Sitz in den USA), einschl. des Tools Google Analytics 4 – detaillierte Informationen zu diesem Tool finden sich unter dem folgenden Link: [https://support.google.com/analytics/answer/10089681?hl=pl&ref\\_topic=9143232](https://support.google.com/analytics/answer/10089681?hl=pl&ref_topic=9143232) . Der Administrator der personenbezogenen Daten übermittelt an den Betreiber dieser Leistung keine personenbezogenen Daten, sondern nur anonymisierte Informationen. Die Leistung basiert auf der Nutzung von Cookies im Endgerät des Users. Bezüglich der Informationen zu User-Präferenzen, die vom Werbenetz Google gesammelt werden, kann der User die Informationen, die aus den Cookies resultieren, mit Hilfe des folgenden Tools anschauen und editieren: <https://www.google.com/ads/preferences/> Informationen zur Verwendungsweise der Daten von der Internetseite durch Google finden sich unter dem folgenden Link <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> sowie unter dem folgenden Link: <https://policies.google.com/technologies/cookies> .

15. Der Administrator der personenbezogenen Daten verarbeitet die personenbezogenen Daten, die vom User der Internetseite übermittelt werden, in rechtskonformer Weise, darunter konform mit der DSGVO, insbesondere schützt er die personenbezogene Daten der User der Internetseite gegen Zugriff durch Unbefugte, gegen Verlust bzw. Beschädigung, wobei er außerdem die Vertraulichkeit sämtlicher ihm übermittelter personenbezogenen Daten garantiert.

16. Die Internetseite kann auch Links zu anderen Internetseiten enthalten, die nicht vom Administrator der personenbezogenen Daten verwaltet werden, der User kann auch von anderen Internetseiten auf die

Internetseite weitergeleitet werden, somit kann der Administrator der personenbezogenen Daten weder für die Inhalt jener Internetseiten haften noch für den Umfang des Schutzes der Privatsphäre, der von den Administratoren dieser Internetseiten realisiert wird. Der Administrator der personenbezogenen Daten informiert außerdem darüber, dass die vorliegende Datenschutzpolitik nur die Internetseite betrifft, sowie dass es nach einem Wechsel auf andere Internetseiten empfehlenswert ist, dass der User die entsprechende Datenschutzerklärung jener Internetseite zur Kenntnis nimmt, bevor er dort seine personenbezogenen Daten zugänglich macht. Wenn sich der User entscheidet, auf solche Internetseiten zu wechseln und diese zu besuchen, macht er das auf eigene Verantwortung.

17. Der Administrator der personenbezogenen Daten informiert, dass auf der Internetseite ein Fragment eines HTML-Codes untergebracht ist, der die User auf die Internetseite vom Social-Media-Service Meta (Facebook) aus weiterleitet, der geladen wird, wenn der User die Internetseite besucht (sog. Tracking Pixel), der es dem Administrator der personenbezogenen Daten ermöglicht, Informationen über den Traffic auf der Internetseiten zu Marketingzwecken des eigenen Daten-Administrators zu erlangen, was u.a. Folgendes zulässt:

- a) Messung der Wirksamkeit von Reklame durch Verifizierung der Personen, die die Internetseite besucht haben bzw. bestimmte Maßnahmen auf dem Service Meta (Facebook) ergriffen haben,
- b) Steigerung des Verkaufs,
- c) Analyse des Traffics auf der Internetseite zur Verifizierung der Wirksamkeit der Reklamen auf dem Service Meta (Facebook).

18. Der Administrator der personenbezogenen Daten ist berechtigt, aus wichtigen Gründen Änderungen an der vorliegenden Datenschutzpolitik vorzunehmen (z.B. Änderung geltender Rechtsvorschriften, Änderung der Bedingungen für die Funktionsweise der Internetseite). Falls Änderungen vorgenommen werden, wird mindestens 14 Tage, bevor die Änderungen in Kraft treten, eine entsprechende Information über die Änderungen an der Datenschutzpolitik auf der Internetseite veröffentlicht.

19. Der User der Internetseite wird gebeten, den Administrator der personenbezogenen Daten unverzüglich über jegliche von ihm festgestellten Verstöße gegen Sicherheitsgrundsätze in Verbindung mit der Nutzung der Internetseite zu benachrichtigen.

20. Bei jeglichen Fragen, Anmerkungen, Anträgen bzw. Vorschlägen bezüglich der vorliegenden Datenschutzpolitik wird der User der Internetseite gebeten, mit dem Administrator der personenbezogenen Daten Kontakt aufzunehmen. Sämtliche Kontaktdaten des Administrators der personenbezogenen Daten sind auf der Internetseite unter dem Tag KONTAKT angegeben.

Wałbrzych, den 17.09.2024